

L'indagine

Scopo principale di una stazione di servizio è quello di rifornire di carburante i veicoli. Nella maggior parte dei casi, tuttavia, vi si trova molto di più: una grande varietà di cibo, accessori per l'auto, persino souvenir. E, ovviamente, i bagni. "Troppo sporchi!!" secondo molti utenti che si lamentano anche dei prezzi spesso alti e del personale scortese. E' questa la situazione nelle stazioni di servizio in Europa?

Gli Automobile Club europei hanno voluto affrontare questo tema e per la prima volta, nell'ambito del programma EuroTest (che coinvolge 18 Club di 17 paesi europei), hanno testato 77 stazioni di servizio sulle autostrade di 11 paesi europei.

I risultati

Igiene e prezzi lasciano molto a desiderare

Gli esperti EuroTest hanno viaggiato per circa 34.000 km e testato, all'insaputa dei vari gestori, 77 stazioni di servizio. Il risultato che hanno portato a casa è che nessuna stazione di servizio ha ricevuto il massimo dei voti; ci sono stati 23 "buono"; 48 "sufficiente"; soltanto in 6 casi è stato attribuito un "insoddisfacente" e non è mai stato dato il giudizio di "scarso".

All'ultimo posto si è piazzata la olandese De Buunderkamp sulla A12 (Utrecht-Arnheim): nessuna separazione nell'area dei distributori tra automobili e veicoli pesanti; carenze nelle strutture di servizio nell'area carburanti e nel test con la disponibilità del "pacchetto tipo" di prodotti per l'auto; i bagni erano desolanti, malandati e non ce n'era uno dedicato ai disabili; il personale trasandato e scortese. Come se non bastasse i risultati sull'igiene hanno confermato che c'era una situazione di pericolo per la salute: insomma non il tipo di stazione di servizio che attrae gli automobilisti!

All'opposto, invece, la stazione di Kozlov-Černá Studánka sulla A1 (Praga-Brunn) in Repubblica Ceca che si è piazzata al primo posto: un cartello segnalava marca e prezzo dei carburanti già lungo l'autostrada; uno shop molto fornito con prezzi ragionevoli; assenza di barriere architettoniche.

Va sottolineato che i cinque migliori risultati sono stati raggiunti da paesi dell'Europa dell'est: due in Repubblica Ceca; due in Slovenia e uno in Croazia. Le altre due stazioni

testate in Repubblica Ceca si sono piazzate tra le prime dieci con un giudizio di “buono”. Croazia e Slovenia hanno raggiunto ciascuna tre giudizi “buono” e uno di “sufficiente”. In questi tre paesi le migliori strutture igienico-sanitarie, la varietà di cibi offerta e prezzi imbattibili sono stati i fattori del successo del test.

In **Italia** sono state testate nove stazioni di servizio. I risultati: un “buono”; sette “sufficienti” e un “insoddisfacente”. Gli ispettori sono stati piacevolmente sorpresi dal fatto di aver sempre trovato personale disponibile per il rifornimento di carburante: fatto che costituisce una notevole facilitazione per i guidatori disabili.

Dall’analisi di tutti i risultati si evince che il maggior difetto riscontrato è nelle condizioni e nella pulizia dei bagni, spesso frutto di scarsa manutenzione da parte dei gestori. E’ un dato confermato anche dai referti delle analisi di laboratorio sui campioni prelevati che testimoniano di situazioni spesso pericolose per la salute. La scarsa igiene, non a caso, è stato il motivo per cui 35 su 48 strutture che hanno ricevuto un giudizio “sufficiente” non hanno raggiunto un risultato migliore. In più della metà dei casi i bagni erano desolanti, malandati e/o danneggiati.

Per quanto riguarda i disabili va detto che, in molti casi, pur constatando l’assenza di barriere per accedere alle pompe di carburante, agli shop e alle casse e pur essendo chiaramente indicati i bagni a loro dedicati, si sono, tuttavia, riscontrate gravi carenze quanto alle loro dotazioni. Solamente una su nove delle strutture visitate è stato trovato “buono” e più di una su quattro di queste risulta praticamente non utilizzabile affatto da persone disabili.

I migliori risultati sono stati ottenuti nella categoria che prendeva in considerazione la varietà di prodotti disponibili presso gli shop presenti nelle stazioni servizio: strutture che spesso somigliano a veri e propri supermarket. Dal pane alla frutta fresca fino alla lettiera per il gatto: non c’è nulla che non si possa trovare. Anche se ciò ha un prezzo. E in alcuni casi molto variabile con una differenza del 300% sul prezzo della medesima barretta di cioccolato o un prezzo quattro volte maggiore per una bottiglia d’acqua: sono differenze che non possono essere giustificate dal luogo dove si trova l’autostrada o dal differente costo delle strutture.

In conclusione si può affermare che la maggior parte delle stazioni di servizio disseminate lungo le autostrade d'Europa presenta uno standard alto. Esistono, tuttavia, considerevoli margini di miglioramento quando si parla di dotazioni (in particolar modo per i disabili) e pulizia degli impianti igienico-sanitari, dei prezzi praticati nei punti vendita, dei prezzi del carburante spesso non preannunciati da display lungo l'autostrada.

Prezzi dei carburanti: non sempre un pieno costa meno fuori dell'autostrada

A causa delle differenti modalità in cui i prezzi dei carburanti vengono strutturati nei diversi paesi, non è facile comparare quelli rilevati negli undici paesi visitati durante il test. L'attività degli ispettori è stata quella di accertare quanto fosse vera l'affermazione secondo cui fare il pieno fuori dell'autostrada costa meno. A tale scopo sono usciti dall'autostrada subito dopo la stazione di servizio sottoposta a test facendo rifornimento presso due diversi distributori. Questi risultati non hanno però influito sulla valutazione complessiva.

Sono emerse situazioni molto diverse a seconda del paese. In Austria, ad esempio, gli ispettori, facendo rifornimento fuori dell'autostrada, hanno in media risparmiato quasi l'8% (in un caso quasi il 12%) con una differenza di 16 centesimi per litro (circa 10 euro per un pieno di 60 litri). Lo stesso vale più o meno anche per la Francia e la Svizzera dove il risparmio si attesta su una media del 12%. In Belgio il risparmio è di circa il 4,5% mentre in Spagna scende all'1% diventando non più conveniente. La prima eccezione è rappresentata dall'Olanda, in cui risultano più convenienti i prezzi dell'autostrada con risparmi del 4%. In Germania il risparmio, invece, difficilmente supera il 2%.

In **Italia** la situazione è molto variegata con una grande differenza di prezzi. Un terzo dei distributori fuori autostrada ha fatto registrare prezzi superiori. La stessa situazione si è presentata in Repubblica Ceca. La Slovenia è, invece, un caso unico avendo gli stessi prezzi ovunque. La Croazia, ugualmente, ha un regime di prezzi imposti, anche se sono stati registrati casi di aumento nelle stazioni autostradali testate.

Test sull'igiene: alla ricerca dei germi

Anche un solo sguardo ai bagni è spesso sufficiente a far venire la voglia di andarsene. E' questa la sensazione che gli ispettori hanno provato durante i test nelle 77 stazioni di servizio: più della metà, infatti, appariva più o meno sporca. Tuttavia, anche se un bagno appare pulito, non è detto che automaticamente sia sicuro dal punto di vista igienico. E'

per questo che i bagni sono stati esaminati scrupolosamente, quasi messi sotto la lente del microscopio. I risultati sono eloquenti: un quarto dei campioni prelevati è risultato potenzialmente dannoso per la salute e dodici effettivamente nocivi. Il 40% dei campioni ha rivelato una insufficiente pulizia. Solo poco più di un quarto dei campioni esaminati ha evidenziato situazioni non dannose: in questi casi si è constatato che la pulizia dei bagni avveniva con regolarità.

Quanto alle zone “infette” il titolo di vincitore va alle sedute dei bagni delle donne. L’otto per cento dei campioni è risultato essere nocivo per la salute. Il quadro cambia completamente se si considerano le situazioni, potenzialmente rischiose per la salute, in cui sono stati trovati germi ma in numero minore. Questo si è verificato in uno su tre dei campioni prelevati nei bagni degli uomini, un terzo in meno che nei bagni delle donne. A prescindere dal fatto che il numero di germi sia più o meno elevato la presenza di batteri fecali comporta sempre un rischio di infezione tramite agenti patogeni quali salmonella o rotavirus particolarmente aggressivi con bambini ed anziani.

Conclusione. Ci sono grossi margini di miglioramento per quanto riguarda l’igiene dei bagni. Quanto agli utenti vale sempre la regola d’oro “Lavatevi le mani” e vale anche quella per cui è bene lasciare il bagno nelle condizioni in cui si desidera trovarlo.

Prezzi a confronto: 50 centesimi per un po’ d’aria

E’ sempre stato un po’ più caro comprare in una stazione di servizio e, certamente, nessuno si aspettava che si spendesse meno che al supermarket sotto casa. Questo però non giustifica il fatto che in alcuni luoghi la stessa barretta di cioccolato sia stata pagata il 300% in più o che per una bottiglia di acqua si debba pagare quattro volte tanto. In alcuni casi i prezzi si sono rivelati veramente troppo alti: quasi un terzo delle stazioni di servizio testate ha ricevuto un giudizio “insoddisfacente” o “scarso” nella categoria prezzi.

Gli articoli che i tester hanno monitorato negli shop delle varie stazioni di servizio includevano una bottiglia da mezzo litro di Cola e/o acqua minerale, un cappuccino, una barretta di cioccolato e un giubbotto retroriflettente. I dati rilevati hanno evidenziato un quadro dei prezzi simile ad una sorta di “montagne russe”. Ad esempio, il giubbotto retroriflettente: è stato pagato 2,10 euro nella stazione di servizio francese di Beaune-Merceuil, mentre è costato quasi 19 euro nella stazione Gotthard in Svizzera. A Golling, in Austria, un cappuccino costa 3 euro; con la stessa cifra se ne acquistano quasi cinque

nella stazione di Kozlov Cernà Studànka in Repubblica Ceca, dove il costo è di appena 54 centesimi. Nella stessa stazione Ceca, una bottiglia di acqua costa 49 centesimi contro i 2,21 euro pagati in Svizzera (stazioni di Pratteln, Thurau, Gotthard).

In media la Germania ha dimostrato di essere il paese di gran lunga più caro raggiungendo un punteggio di poco superiore al 20%. L'unica stazione di servizio ad aver ricevuto, riguardo ai prezzi, un giudizio positivo (sufficiente) è stata Borde (sud), mentre il giudizio "scarso" è stato attribuito sette volte a questa categoria. Facendo un passo indietro la Germania è seguita, molto dopo, dalla Svizzera, nota per essere cara ma che tuttavia è riuscita a raggiungere un punteggio del 41%. La Repubblica Ceca ha fatto registrare i migliori prezzi con un punteggio pari al 90%. La stazione di servizio risultata vincitrice (Kozlov Cernà Studànka) è stata l'unica a ricevere un punteggio pieno, seguita da vicino dalla Croazia e dalla Slovenia.

In riferimento agli indici Eurostat, i prezzi rilevati in Germania sono in disaccordo con le statistiche europee dove si posiziona al quarto posto nei confronti dei diversi paesi sottoposti a test. Secondo Eurostat il paese più caro è la Svizzera, seguita dall'Austria: questi due paesi sono risultati cari anche in EuroTest ma molto meno della Germania. Croazia, Slovenia e Repubblica Ceca, che sono invece risultati i paesi più economici del test, confermano i dati Eurostat, così come Olanda e Spagna che occupano una posizione intermedia e Italia e Francia che si posizionano nella metà superiore. Il Belgio, terzo nella classifica Eurostat, nel test risulta, invece, avere prezzi moderati.

Vanno citate infine tre stazioni olandesi in cui gli automobilisti devono pagare persino l'aria! Succede a coloro che vogliono controllare la pressione o gonfiare gli pneumatici e devono sborsare 50 centesimi.

Lo stesso vale per l'utilizzo dei bagni di tipo Sanifair: 70 centesimi (prezzo che dovrebbe giustificarsi con il più elevato livello di igiene garantito) di cui 50 vengono rimborsati se si fanno acquisti nello shop. Ben 4 stazioni tedesche sono state penalizzate per questo.

Richieste ai gestori: prezzi più bassi, maggior igiene

- Pannelli autostradali che indichino tipo di carburante, prezzi e distanza della stazione di servizio successiva;
- Prezzi ragionevoli presso i vari punti vendita e comunque in linea con i prezzi locali di ristoranti e negozi;
- Rimborso dell'eventuale costo di accesso ai bagni nel caso in cui si facciano acquisti nello shop;
- Predisposizione di servizi utili e gratuiti come ad esempio le colonnine per gonfiare gli pneumatici;
- Introduzione di un unico, poco costoso e semplice sistema, valido per tutta l'Europa, che permetta ai disabili di chiamare un addetto al rifornimento, preferibilmente con sistemi di chiamata via radio (ad esempio il sistema Tamoil chiamato "Handi-BIP");
- Rendere accessibili con le carrozzelle i bagni per i disabili con spazio sufficiente in entrambi i lati e con le maniglie per sorreggersi; i bagni andrebbero dotati anche del sistema di chiusura "Eurokey" ormai standardizzato in tutta Europa;
- Aumento del livello di igiene nei bagni adottando le seguenti regole:
 - a. Usare differenti panni per la pulizia delle varie superfici, dal momento che altrimenti i germi vengono semplicemente sparsi ovunque piuttosto che rimossi;
 - b. Pulire a mano, poiché spruzzare semplicemente il disinfettante può far diventare i batteri resistenti;
 - c. Pulire più di una volta nei giorni molto affollati;
 - d. Rendere disponibili i copri-water;
 - e. Fare regolarmente corsi di aggiornamento per lo staff delle pulizie.

La metodologia

L'indagine si è focalizzata su 77 stazioni di servizio situate lungo le principali autostrade di undici paesi europei: dodici in Germania, nove in Italia e in Svizzera, otto in Francia, Paesi Bassi e Spagna, sette in Austria e quattro in Belgio, Croazia, Slovenia e Repubblica Ceca. Le stazioni di servizio prese in considerazione erano tutte indicate da un segnale raffigurante una pompa di benzina e dovevano essere dotate di servizi igienici.

Altri tipi di servizi, spesso forniti nei pressi delle stazioni di rifornimento, non sono stati considerati ai fini del test.

Le stazioni di rifornimento sono state selezionate sulla base della loro ubicazione lungo le tratte autostradali maggiormente interessate dal traffico delle vacanze.

Per effettuare le ispezioni, l'ADAC, capo progetto del test, ha incaricato Knapp, società con una lunga esperienza nel controllo della qualità di hotel e ristoranti. Gli ispettori hanno visitato le stazioni nel periodo tra il 15 novembre 2010 e il 5 gennaio 2011 effettuando il test sia di giorno sia di notte. Al fine di tenere in considerazione i diversi volumi di traffico e quindi la frequenza di utilizzo, tutte le ispezioni sono state effettuate dal lunedì al giovedì tra le 6.00 e le 21.00 e il venerdì fino alle 16.00.

I tester hanno utilizzato una lunga "checklist" (lista di controllo) contenente circa 80 punti suddivisi nelle seguenti 6 categorie: punti di entrata e uscita (peso: 20%); area di rifornimento (25%); shop (10%); bagni (11%); igiene (14%); prezzi (20%). Ad ogni categoria è stato assegnato un peso percentuale utilizzato per determinare la valutazione complessiva. Ogni sessione di test è stata documentata con foto.

Per valutare i prodotti venduti nei vari shop sono stati creati due "pacchetti tipo" composti ciascuno da sei prodotti da viaggio (acqua minerale, bevanda, panino/snack, frutta fresca, fazzoletti di carta e pannolini) e sei prodotti per l'auto (olio motore, tergi cristalli, kit di primo soccorso, fune da traino, una cartina stradale).

I bagni sono stati valutati non soltanto per come si presentavano, ma sono state effettuate analisi batteriologiche. Gli ispettori hanno prelevato campioni dalle tavolette wc (nei bagni di uomini e donne) e entro le 72 ore successive li hanno spediti con corriere presso il laboratorio Synlab Hygieneinstitut di Augsburg per farli analizzare.

Il punteggio finale, sommatoria delle varie fasi diurna e notturna, è stato convertito nella scala standard EuroTest: ottimo, buono, sufficiente, insoddisfacente, scarso.

I risultati in sintesi

EuroTest QUALITY SAFETY MOBILITY		EuroTest 2011: 77 Stazioni di servizio autostradali in 11 Paesi europei						
Stazione di servizio	Autostrada n.	Entrata/Uscita	Area distributori	Shop	Servizi sanitari	Igiene	Prezzi	Val. complessiva
Peso in %		20	25	10	11	14	20	100
A Austria								
Ansfelden (Sud)	A1	+	++	++	++	o	o	+
Söllheim	A1	+	+	++	+	++	o	+
Hochleithen	A5	o	++	++	++	+	-	+
Ybbs	A1	+	++	++	++	-	-	o
Aistersheim	A8	o	++	++	-	-	o	o
Golling (Est)	A10	+	+	++	++	--	-	o
Schönberg (Ovest)	A13	-	o	+	--	-	o	-
B Belgio								
Jabbeke (Nord)	A10	+	+	+	o	++	o	+
Wanlin	A4	+	+	+	+	--	o	o
Tessenderlo (Ovest)	A13	+	+	++	o	-	o	o
Wetteren (Sud)	A10	-	+	++	o	--	o	o
CH Svizzera								
Rose de la Broye	A1	+	+	++	o	o	o	+
Würenlos (Nord)	A1	+	++	++	-	+	o	+
Bellinzona (Sud)	A2	+	+	++	o	+	o	o
Gotthard (Ovest)	A2	+	+	++	++	o	--	o
La Côte (Nord)	A1	+	+	++	o	-	o	o
Grauholz (Sud)	A1	+	o	++	--	-	o	o
Saint Bernard	A9	+	+	+	--	--	o	o
Pratteln (Nord)	A2	o	+	++	+	o	-	o
Thurau (Nord)	A1	+	o	++	+	o	--	o
CZ Repubblica Ceca								
Kozlov-Černá Studánka	A1	++	o	++	++	o	++	+
Kladruby (Sud)	A5	o	++	++	o	+	++	+
Brno-Starý Lískovec	A1	+	++	++	++	--	++	+
Nupaky (Sud)	A1	o	++	++	+	-	+	+
D Germania								
Aichen	A8	+	++	++	++	++	--	+
Dresdner Tor (Nord)	A4	+	+	++	++	o	-	o
Walsleben (Ovest)	A24	+	+	++	++	+	--	o
Grundbergsee (Sud)	A1	+	+	++	++	+	--	o
Neustädter Bucht (Est)	A1	o	o	++	++	++	-	o
Börde (Sud)	A2	+	+	++	++	--	o	o
Schauinsland	A5	+	+	++	++	-	-	o
Hirschberg	A9	+	+	++	++	--	-	o
Riedener Wald (Est)	A7	+	+	++	o	o	--	o
Aggertal (Nord)	A4	o	+	++	++	--	--	o
Tecklenburger Land (Est)	A1	o	+	++	o	o	--	-
Holzkirchen (Nord)	A8	o	+	+	--	++	--	-
E Spagna								
L'Empordà (Ovest)	AP7	++	o	+	++	++	-	+
Milagros	A1	o	+	+	+	-	+	o
E Spagna (segue)								
Cred El Molar (Ovest)	A1	+	-	++	++	+	+	o
Santa Ana-Madridejos (Ovest)	A4	+	+	++	-	--	+	o
La Roda 2	A31	+	+	o	++	--	o	o
Porta de Barcelona (Sud)	AP7	++	+	+	+	-	-	o
El Médol (Ovest)	AP7	+	+	++	o	--	o	o
La Ribera (Est)	AP7	++	++	o	o	--	-	o
F Francia								
Beaune-Merceuil	A6	++	+	++	o	-	+	+
Val de Meuse	A31	++	+	++	++	--	+	+
Champ Roland	A26	++	+	++	+	o	o	+
Verdun St. Nicolas (Sud)	A4	++	+	++	o	--	+	o
Montélimar (Ovest)	A7	++	+	++	o	-	o	o
Sérézín du Rhône	A7	++	o	+	-	o	o	o
Béziers-Montblanc (Nord)	A9	+	o	+	+	-	o	o
Authizat	A75	++	--	+	o	-	o	o
HR Croazia								
Desinec 2 (Sud)	A1	+	o	++	+	++	+	+
Dobra (Ovest)	A1	+	o	++	+	-	++	+
Ježevo (Sud)	A3	+	+	+	--	+	++	+
Vrata Jadrana (Nord)	A7	o	o	++	+	--	++	o
I Italia								
Paganella (Est)	A22	+	++	++	+	o	o	+
Badia al Pino (Ovest)	A1	+	++	+	++	-	o	o
Adige (Est)	A13	+	++	++	+	-	o	o
Giove (Ovest)	A1	+	+	+	o	-	o	o
Fratta (Nord)	A4	+	++	+	-	--	+	o
Stura (Est)	A26	++	++	+	o	--	o	o
Nure (Sud)	A21	++	++	+	o	+	--	o
Casilina (Ovest)	A1	+	+	o	+	--	o	o
Piani d'Invrea (Sud)	A10	-	++	+	--	o	-	-
NL Olanda								
Vossedal	A2	+	+	++	++	+	o	+
Den Ruygen Hoek (Est)	A4	+	++	++	++	-	o	o
Bodegraven	A12	o	+	++	+	-	o	o
De Lucht (Est)	A2	+	++	+	++	--	-	o
Den Bout	A15	+	+	++	--	+	-	o
Vundelaar	A1	+	+	++	++	--	o	o
Het Gevlocht	A67	-	+	+	o	--	-	-
De Buunderkamp	A12	+	--	+	--	--	+	-
SI Slovenia								
Tepanje 2 (Sud)	A1	+	+	++	+	o	++	+
Ravbarkomanda (Est)	A1	+	+	+	o	+	++	+
Jesenice (Sud)	A2	o	+	++	+	++	+	+
Grič	A2	o	+	++	++	--	++	o

++ ottimo + buono o sufficiente - insufficiente -- scarso

I risultati in Italia

Paganella (Est)

Giudizio: Buono (migliore in Italia)

Luogo: A 22 Verona - Brennero
Tra Trento-Nord e San Michele all'Adige

Marchio: Agip

Ispezione diurna: 26 Novembre 2010

Ispezione notturna: 22 Novembre 2010

- 😊 Marca carburanti segnalata lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Tutti i tipi di servizio (ad esempio misuratori pressione degli pneumatici, acqua per i tergilavafari) disponibili e funzionanti
- 😊 Risultati molto buoni quanto all'igiene nei bagni degli uomini
- 😊 Accesso ai bagni privo di barriere architettoniche
- 😊 I prodotti per l'auto del "pacchetto di prodotti" scelto per il test erano tutti in vendita nello shop

- 😞 Un orinatoio non funzionava al momento dell'ispezione
- 😞 Durante l'ispezione notturna, scarsa igiene nei bagni delle donne
- 😞 Presenza di barriere architettoniche per accedere allo shop e alle casse
- 😞 Nello shop non vendevano frutta

Badia al Pino (Ovest)

Giudizio: Sufficiente

Luogo: A1 Firenze - Roma
Tra Arezzo e Monte San Savino
Marchio: ERG
Ispezione diurna: 25 Novembre 2010
Ispezione notturna: 22 Novembre 2010

- 😊 Marca carburanti segnalata lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Bagni puliti e in buone condizioni
- 😊 Assenza di barriere architettoniche per accedere alle casse, allo shop e ai bagni
- 😊 Quasi tutti i prodotti da viaggio del paniere disponibili nello shop

- 😞 Impossibile riempire un annaffiatoio con l'acqua del rubinetto
- 😞 Scarsa igiene nei bagni degli uomini rilevata durante l'ispezione diurna
- 😞 Presso lo shop non erano disponibili né frutta, né kit di primo soccorso, né funi di traino

Adige (Est)

Giudizio: sufficiente

Luogo: A13 Bologna - Padova
Tra Villamarzana-Rovigo sud e Rovigo
Marchio: Esso
Ispezione diurna: 25 Novembre 2010
Ispezione notturna: 22 Novembre 2010

- 😊 Marca carburanti segnalata lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Bagni puliti e in buone condizioni
- 😊 Assenza di barriere architettoniche per accedere alle casse, allo shop e ai bagni
- 😊 Tutti i prodotti per l'auto del "pacchetto test" disponibili nello shop
- 😊 Prezzo di un cappuccino veramente conveniente: 60 centesimi

- 😞 Assenza di colonnina per misurare la pressione degli pneumatici
- 😞 Assenza di tavolette nei bagni
- 😞 Scarsa igiene nei bagni degli uomini durante l'ispezione diurna
- 😞 Frutta e pannolini non disponibili nello shop

Giove (Ovest)

Giudizio: sufficiente

Luogo: A1 Firenze - Roma
tra Attigliano e Orte
Marchio: Esso
Ispezione diurna: 22 Novembre 2010
Ispezione notturna: 25 Novembre 2010

- 😊 Marca carburanti segnalata lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Bagni in buone condizioni
- 😊 Assenza di barriere architettoniche per accedere alle casse, allo shop e ai bagni
- 😊 Prezzo di un cappuccino veramente conveniente: 60 centesimi

- 😞 Impossibile riempire un annaffiatoio con l'acqua del rubinetto
- 😞 Alcuni bagni con water senza tavoletta
- 😞 Risultati insoddisfacenti per l'igiene nei bagni delle donne
- 😞 Bagni per i disabili non propriamente adatti alle loro esigenze
- 😞 Non disponibili presso lo shop frutta, pannolini, kit di primo soccorso e tergicristalli

Fratta (Nord)

Giudizio: sufficiente

Luogo: A4 Trieste - Venezia
tra Latisana e Portogruaro
Mrchio: Agip
Ispezione diurna: 17 Novembre 2010
Ispezione notturna: 23 Novembre 2010

- 😊 Marca carburanti segnalata lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Tutti i tipi di servizio (ad esempio misuratori pressione pneumatici, acqua per i tergicristalli) disponibili e funzionanti
- 😊 Assenza di barriere architettoniche per accedere ai bagni
- 😊 Quasi tutti i prodotti del "pacchetto test" (prodotti per il viaggio e per l'auto) disponibili nello shop
- 😊 Prezzi bassi nello shop

- 😞 Bagni in condizioni poco soddisfacenti; solo servizi igienici "alla turca" nei bagni degli uomini
- 😞 Risultati insoddisfacenti riguardo all'igiene nei bagni durante l'ispezione diurna
- 😞 La chiave per il bagno riservato ai disabili non è stata trovata durante l'ispezione diurna
- 😞 Presenza di barriere architettoniche per accedere alle casse o allo shop
- 😞 Né frutta né tergicristalli disponibili nello shop

Stura (Est)

Giudizio: sufficiente

Luogo: A26 Genova - Novara
Tra Masone e Ovada
Marchio: ERG
Ispezione diurna: 23 Novembre 2010
Ispezione notturna: 24 Novembre 2010

- 😊 Presenza di tabellone con marca e prezzi dei carburanti e le distanze delle altre stazioni di servizio lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Tutti i tipi di servizio (ad esempio misuratori di pressione per gli pneumatici, acqua per i tergilavafari) disponibili e funzionanti
- 😊 Assenza di barriere architettoniche per accedere alle casse, allo shop e ai bagni
- 😊 Quasi tutti i prodotti del "pacchetto test" disponibili nello shop
- 😊 Prezzo di un cappuccino veramente conveniente: 70 centesimi

- 😞 Alcuni bagni erano con water senza tavoletta
- 😞 Scarsa igiene rilevata nei bagni con pericolo per la salute
- 😞 Frutta, pannolini, kit primo soccorso non disponibili nello shop
- 😞 Prezzi per una Coca Cola e un giubbotto catarifrangente molto alti: rispettivamente 2,40 e 10 euro

Nure (Sud)

Giudizio: sufficiente

Luogo:	A21 Piacenza - Cremona tra Piacenza-Ovest e Caorso
Marchio:	Total
Ispezione diurna:	23 Novembre 2010
Ispezione notturna:	24 Novembre 2010

- 😊 Presenza di tabellone con marca e prezzi dei carburanti e le distanze delle altre stazioni di servizio lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Tutti i tipi di servizio (ad esempio misuratori pressione degli pneumatici, acqua per i tergilavafari) disponibili e funzionanti
- 😊 Ottimi risultati per l'igiene nei bagni degli uomini durante l'ispezione diurna
- 😊 Assenza di barriere architettoniche per accedere ai bagni
- 😊 Quasi tutti i prodotti del "pacchetto test" (prodotti per il viaggio e per l'auto) disponibili nello shop

- 😞 Strutture dei servizi igienici malandate in alcuni punti
- 😞 In alcuni casi l'igiene delle tavolette dei water è risultata appena nella media
- 😞 Area delle casse e dello shop troppo stretta per gli utilizzatori di sedie a rotelle
- 😞 Né frutta né kit di primo soccorso disponibili nello shop
- 😞 Prezzi molto alti nello shop

Nota:

- I sigilli di taratura delle pompe di benzina risultavano scaduti alla fine del 2008

Casilina (Ovest)

Giudizio: sufficiente

Luogo: A1 Roma - Napoli
tra Pontecorvo e Cassino
Marchio: Agip
Ispezione diurna: 22 Novembre 2010
Ispezione notturna: 25 Novembre 2010

- 😊 Marca carburanti segnalata lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Assenza di barriere architettoniche per accedere alle casse, allo shop e ai bagni
- 😊 Prezzo di un cappuccino veramente conveniente: 60 centesimi

- 😞 Assenza di carta per asciugare le mani
- 😞 Bagni sporchi
- 😞 Livello insoddisfacente di igiene per le tavolette dei water durante l'ispezione diurna
- 😞 Pannolini, kit di primo soccorso, giubbotto riflettente e corda da traino non disponibili nello shop
- 😞 Personale scortese durante l'ispezione notturna

Piani d'Invrea (Sud)

Giudizio: insoddisfacente (peggiore in Italia)

Luogo:	A10 Savona - Genova tra Varazze e Arenzano
Marchio:	Total
Ispezione diurna:	23 Novembre 2010
Ispezione notturna:	24 Novembre 2010

- 😊 Marca carburanti segnalata lungo l'autostrada
- 😊 Segnaletica orizzontale chiara prima e dopo la stazione di servizio
- 😊 Tutti I tipi di servizio (ad esempio misuratori per la pressione degli pneumatici, acqua per I tergicristalli) disponibili e funzionanti
- 😊 Ottimi risultati per l'igiene nei bagni delle donne durante l'ispezione diurna e nei bagni degli uomini durante quella notturna

- 😞 Rampe di entrata e uscita troppo corte e quindi pericolose
- 😞 Assenza di carta per asciugare le mani durante l'ispezione diurna
- 😞 Bagni situati in un edificio posto di fronte ai distributori e raggiungibili soltanto a piedi
- 😞 Strutture igienico-sanitarie a volte danneggiate; un orinaltoio rotto al momento del test
- 😞 Risultato insoddisfacente per quanto riguarda l'igiene dei bagni degli uomini nel test diurno
- 😞 Presenza di barriere architettoniche per accedere alle casse o allo shop; distanza eccessiva, tra la zona di rifornimento e i bagni, per le persone disabili
- 😞 Frutta, pannolini, kit primo soccorso e corda traino non disponibili nello shop
- 😞 Prezzi elevati nello shop